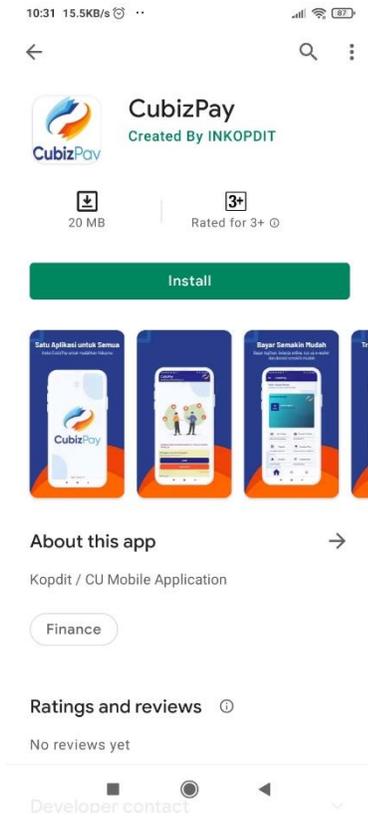


# LANGKAH-LANGKAH INSTALASI DAN REGISTRASI CUBIZPAY

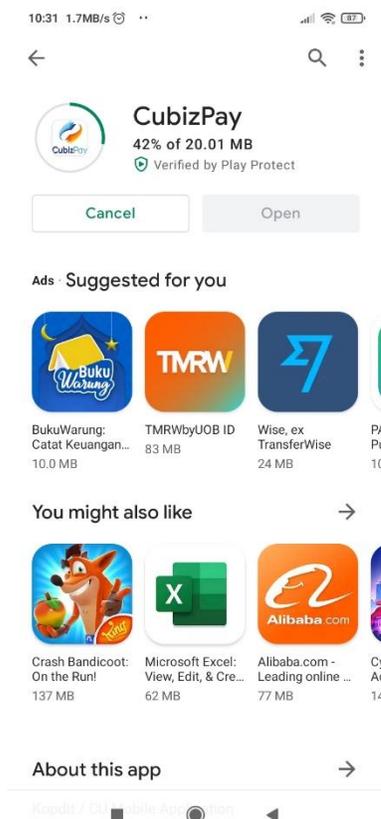


# Instalasi

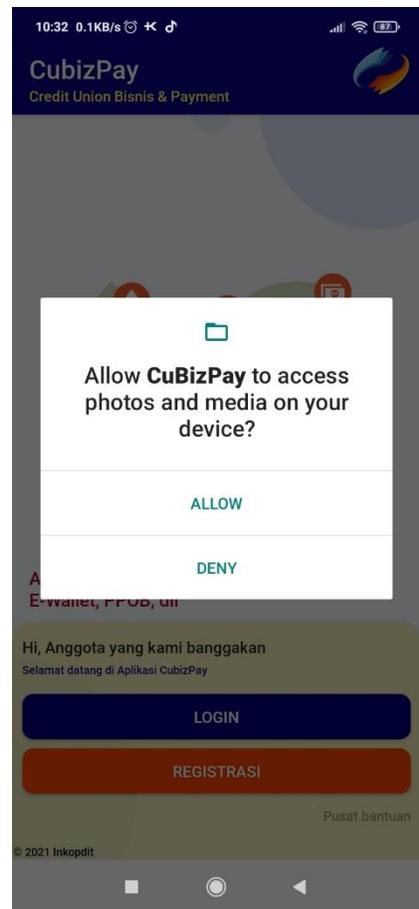
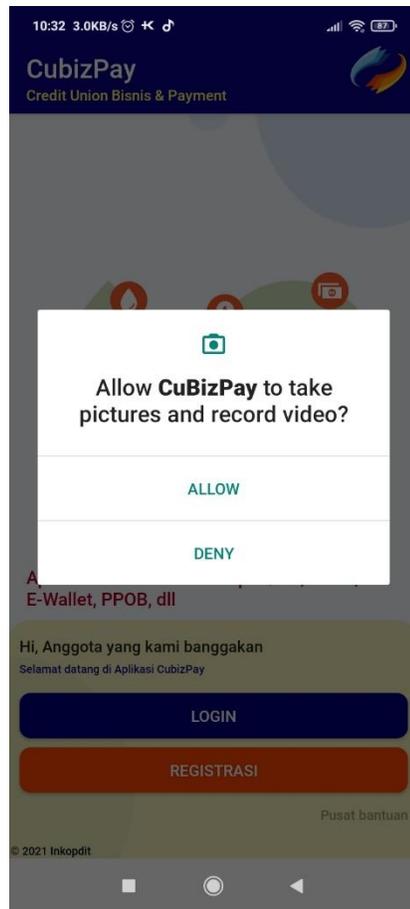
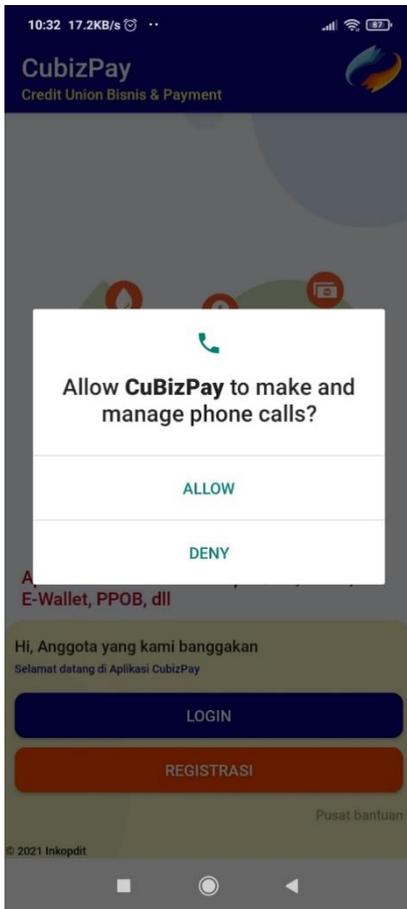
1. Download/Unduh layanan CubizPay di Google Play/Play Store dengan kata kunci : CubizPay.



2. Tekan Instal setelah itu tunggu sampai instalasi selesai (100%).



3. Buka aplikasi CubizpPay yang sudah di-download, pilih Allow/Izinkan jika muncul pilihan seperti gambar di bawah ini.

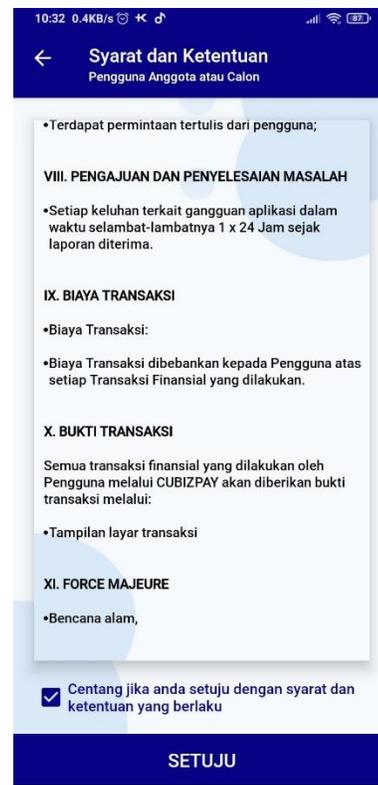
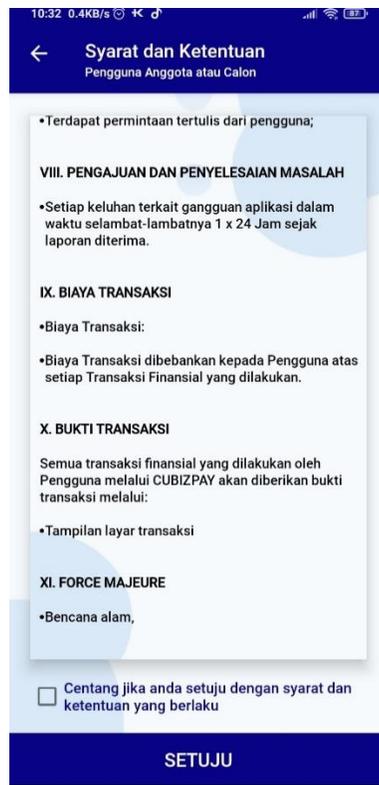


# Registrasi

1. Pilih tombol REGISTRASI untuk melakukan pendaftaran di aplikasi CubizPay.



2. Silahkan baca dengan seksama syarat dan ketentuan untuk mendaftar diri di aplikasi Cubizpay, setelah itu tekan tombol centang yang berarti bahwa anda telah menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku, kemudian klik tombol SETUJU.



3. Silahkan isi semua kolom yang tersedia dan pastikan mengisi No. KTP, No. HP dan alamat email yang sudah didaftarkan sebelumnya di TP/KK. kemudian klik tombol DAFTAR

10:34 0.1KB/s

← REGISTRASI  
Pengguna Anggota atau Calon

Silahkan Pilih Jenis Keanggotaan

ANGGOTA

No. Anggota / Calon. Format: XXXXXX.XXX.XXX.XXX \*

030059.003.002.568

Alamat Email \*

indra19naser@gmail.com

Nomor HP \*

081280901779

NPWP (opsional)

Jenis Kartu Identitas \*

KTP

Nomor Kartu Identitas \*

940003

Foto Kartu Identitas \*

DAFTAR

10:34 0.1KB/s

← REGISTRASI  
Pengguna Anggota atau Calon

081280901779

NPWP (opsional)

Jenis Kartu Identitas \*

KTP

Nomor Kartu Identitas \*

40003

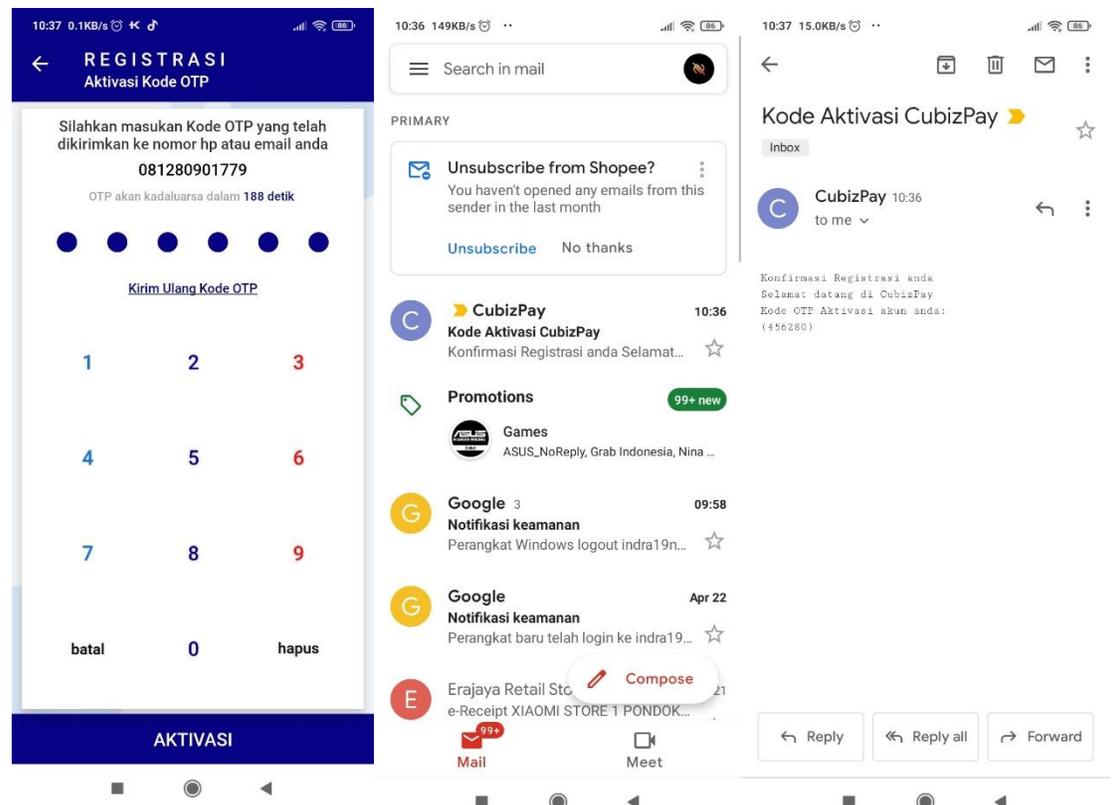
Foto Kartu Identitas \*

DAFTAR

5. Selanjutnya buat ID Pengguna dengan minimal 7 karakter tanpa spasi dan kata sandi/password minimal 8 karakter.



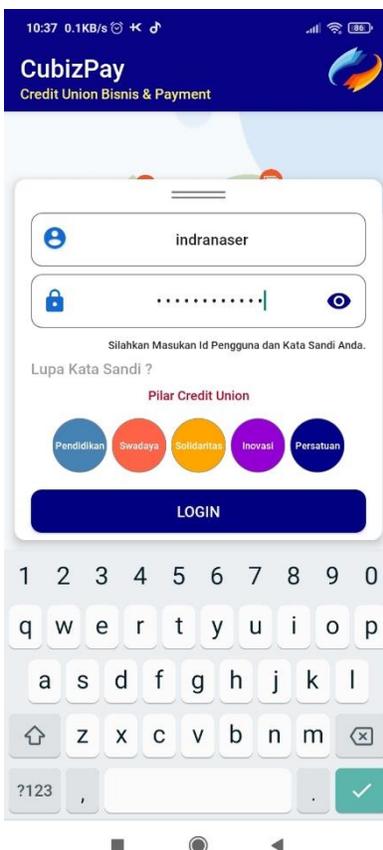
4. Setelah itu, ketikkan 6 kode OTP yang dikirim melalui email yang tadi didaftarkan. Kemudian klik tombol AKTIVASI



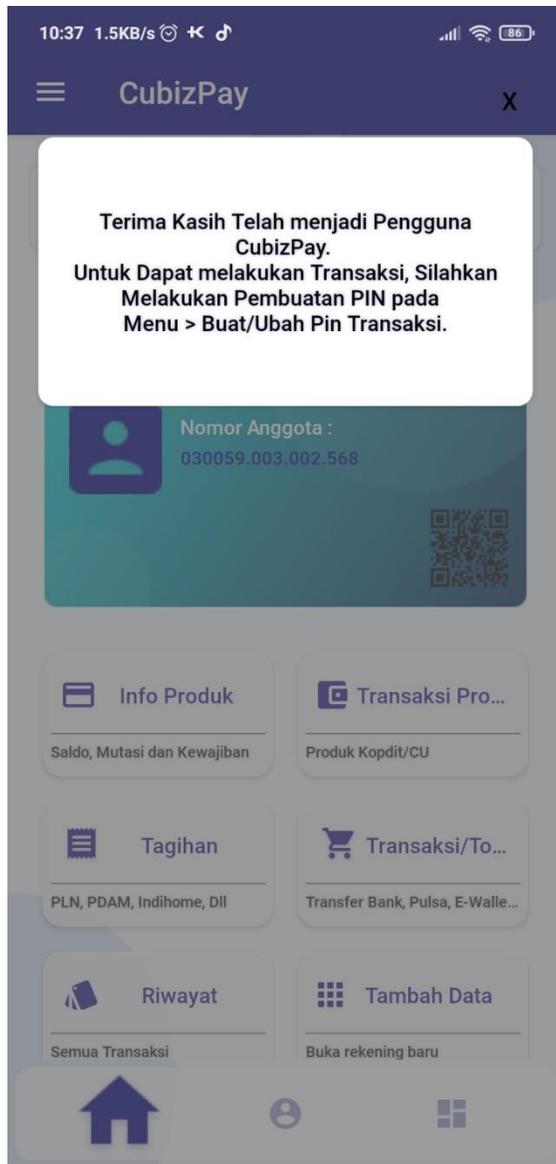
## 7. Setelah berhasil, pilih tombol Login Aplikasi.



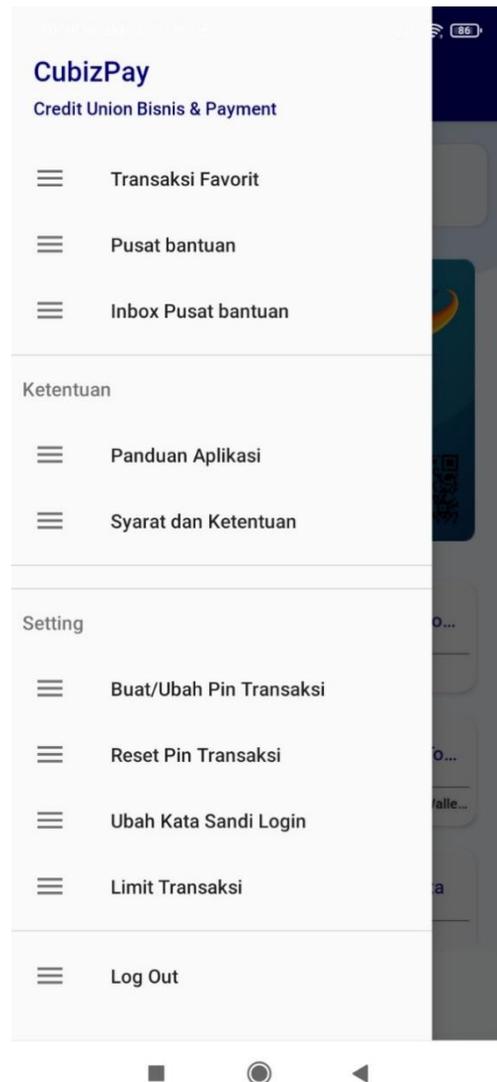
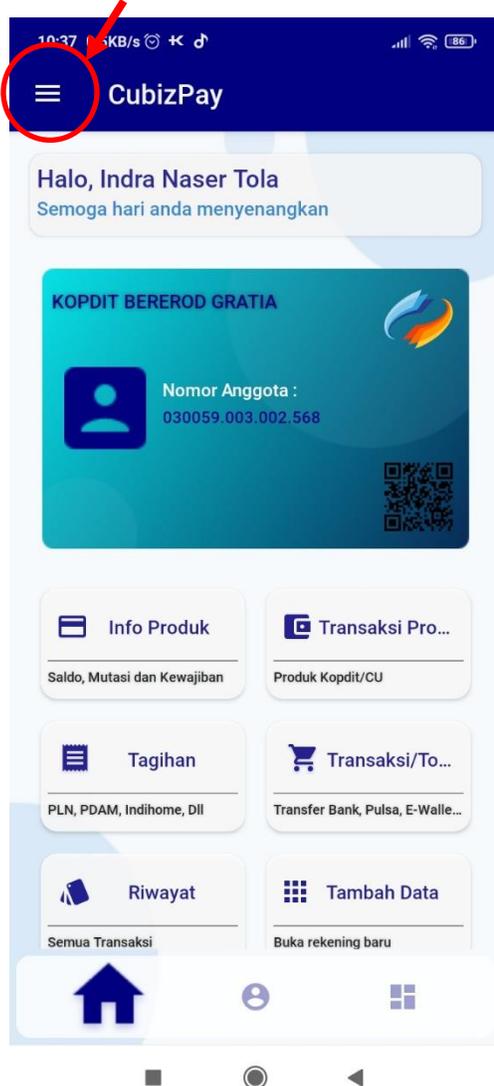
## 6. Ketikkan username dan password yang sudah dibuat.



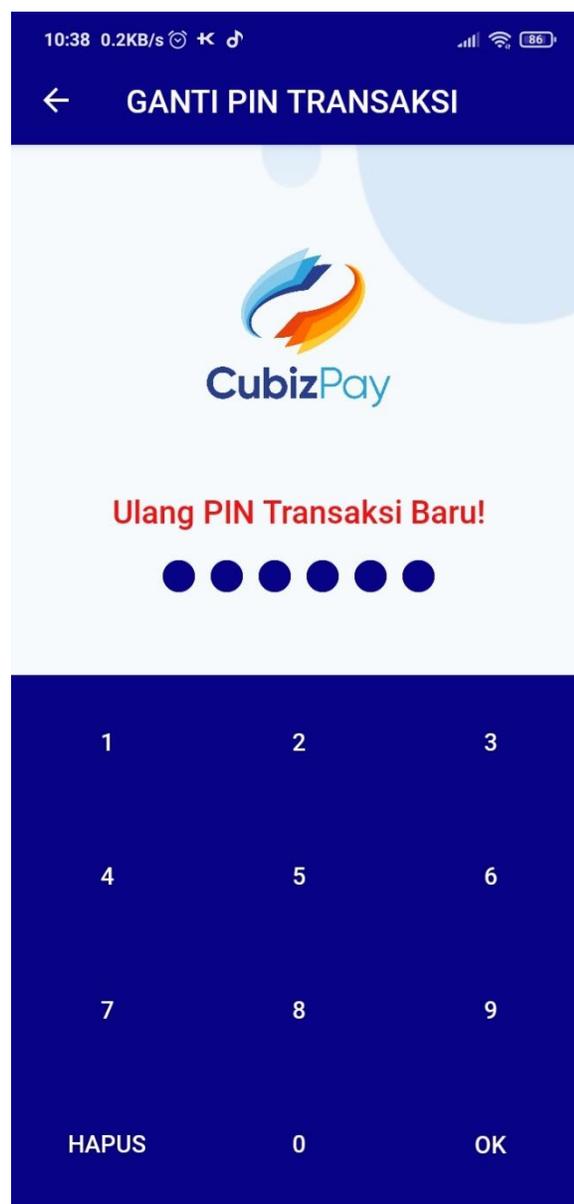
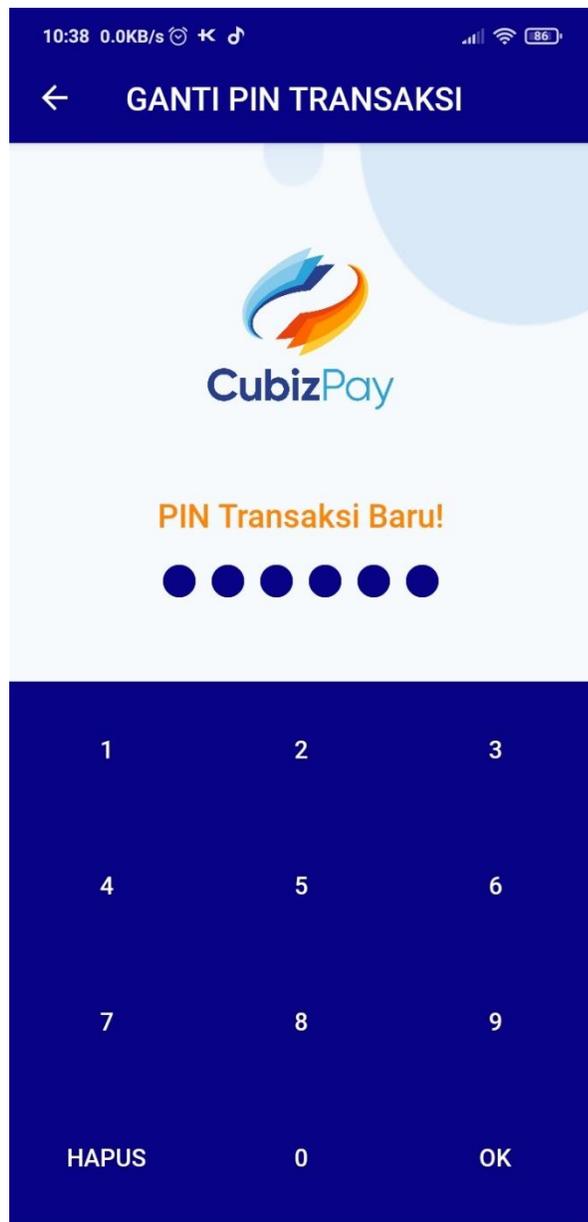
## 8. Tampilan halaman utama Cubizpay.



9. Selanjutnya untuk membuat PIN transaksi klik tombol garis tiga di pojok kiri atas, kemudian pilih “Buat/Ubah Pin Transaksi”.



10. Ketikkan 6 digit PIN dua kali, setelah itu klik "OK".



## I. DEFINISI

1. Aplikasi CubizPay adalah bagian dari layanan produk Sikopdit dari Inkopdit yang dapat diunduh melalui Google Playstore.
2. Pengguna adalah anggota dan Calon anggota yang sudah memenuhi ketentuan.
3. Registrasi adalah proses pendaftaran ID Pengguna CubizPay agar dapat digunakan untuk melakukan Transaksi Non Finansial.
4. Aktivasi adalah proses pengaktifan Id Pengguna CubizPay agar dapat digunakan untuk melakukan Transaksi Finansial maupun Transaksi Non Finansial.
5. SMS OTP adalah sms yang berisi Password sekali pakai yang dikirim oleh sistem CubizPay ke nomor handphone pengguna saat Pengguna melakukan Aktivasi CubizPay.
6. Id Pengguna adalah identitas Pengguna CubizPay yang bersifat rahasia (hanya boleh diketahui oleh Pengguna CubizPay yang sah), yang dibuat sendiri oleh Pengguna saat Registrasi CubizPay dan harus dicantumkan/di-input setiap kali mengakses aplikasi CubizPay.
7. PIN adalah Nomor Identifikasi aplikasi CubizPay untuk otorisasi transaksi finansial yang bersifat rahasia (hanya boleh diketahui oleh Pengguna CubizPay yang sah), yang dibuat sendiri oleh Pengguna saat melakukan Aktivasi CubizPay dan harus dicantumkan/di-input setiap kali mengakses aplikasi CubizPay.
8. Kata Sandi Transaksi adalah kata sandi untuk masuk aplikasi yang bersifat rahasia (hanya boleh diketahui oleh Pengguna CubizPay yang sah), yang dibuat sendiri oleh Pengguna saat melakukan Aktivasi aplikasi CubizPay.
9. Transaksi Finansial adalah jenis transaksi yang mengakibatkan terjadinya mutasi debit atau kredit terhadap rekening Pengguna CubizPay.
10. Transaksi Non Finansial adalah jenis transaksi yang tidak mengakibatkan terjadinya mutasi secara finansial terhadap rekening Pengguna CubizPay.
11. Media Resmi Koperasi adalah sarana penyampaian informasi dari Koprasi kepada Pengguna diantaranya website/SMS/email.
12. Tagihan adalah jumlah kewajiban yang harus dibayarkan Pengguna yang ditagihkan biller melalui Layanan CUBIZPAY.
13. Unregister layanan CubizPay adalah penghentian akses layanan CubizPay Pengguna Pengguna yang sifatnya permanen.

## II. SYARAT PENGGUNAAN CUBIZPAY

1. Syarat Pendaftaran CubizPay untuk kategori anggota:
  - a. Memiliki Simpanan Kepemilikan (Simpanan Wajib + Simpanan Pokok).
  - b. Memiliki rekening sumber (tidak diblokir).
2. Syarat Pendaftaran CubizPay untuk kategori calon anggota:
  - . Minimal berusia 21 tahun atau telah menikah.
    - a. Mengisi formulir Calon anggota (terlampir)

- b. Membuka rekening dengan saldo minimal sesuai dengan aturan CU yang berlaku (formulir terlampir) melalui virtual account / setor tunai.
- c. wajib memiliki rekening pribadi di Bank.
- d. Menyertakan foto dan KTP.
- e. Mendaftarkan nomor Hp
- f. Dalam waktu maksimal 3 bulan wajib menjadi pengguna

### **III. KETENTUAN PENGGUNA CUBIZPAY**

1. Pengguna wajib mengisi secara lengkap dan benar serta memastikan ketepatan dan kelengkapan data yang dibutuhkan untuk Transaksi Finansial yang akan dilakukan
2. Pengguna memiliki kesempatan untuk memeriksa kembali dan/atau membatalkan data yang telah diisi pada saat konfirmasi transaksi.
3. Apabila telah diyakini kebenaran dan kelengkapan data yang diisi, sebagai tanda persetujuan pelaksanaan Transaksi Finansial maka Pengguna wajib memasukkan PIN Transaksi pada kolom yang telah disediakan.
4. Segala Transaksi Finansial yang telah diperintahkan kepada INKOPDIT dan disetujui oleh Pengguna (berupa pemberian PIN Transaksi yang benar) tidak dapat dibatalkan.
5. INKOPDIT menerima dan menjalankan setiap perintah dari Pengguna sebagai perintah yang sah berdasarkan penggunaan Id Pengguna dan Kata sandi serta PIN Transaksi (untuk Transaksi Finansial) maka INKOPDIT tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna Id Pengguna, Kata sandi dan PIN Transaksi atau menilai maupun membuktikan ketepatan dan kelengkapan perintah dimaksud, oleh karena itu perintah tersebut sah mengikat Pengguna.
6. Sebagai bukti bahwa Transaksi Finansial yang diperintahkan Pengguna telah berhasil dilakukan oleh INKOPDIT, Pengguna akan mendapatkan bukti Transaksi Finansial dan bukti tersebut akan tersimpan di dalam database INKOPDIT selama tiga bulan sejak tanggal Transaksi Finansial dilakukan.
7. Pengguna menyetujui dan mengakui bahwa : Dengan dilaksanakannya Transaksi Finansial melalui CubizPay INKOPDIT, maka semua perintah dan komunikasi dari Pengguna yang diterima INKOPDIT akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dokumen tertulis dan/atau dikeluarkan dokumen yang tidak ditandatangani.
8. Pengguna dengan ini memberikan kuasa kepada INKOPDIT untuk mendebet rekening Pengguna yang terdaftar di INKOPDIT untuk melaksanakan Transaksi Finansial yang diinstruksikan oleh Pengguna kepada INKOPDIT melalui CubizPay INKOPDIT dan untuk pembayaran biaya administrasi serta biaya transaksi atas penggunaan fasilitas CubizPay
9. Saat anggota melakukan Transaksi QR INKOPDIT, anggota wajib memastikan kebenaran nama, nomor rekening tujuan transfer, dan nominal transaksi transfer. Anggota bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QR yang dilakukan anggota , termasuk kerugian yang timbul karena kesalahan nama, nomor rekening tujuan transfer dan nominal transaksi transfer.

10. Pengguna CubizPay kategori anggota dapat mengakses seluruh layanan yang ada di aplikasi CubizPay.
11. Pengguna CubizPay kategori Calon anggota, hanya dapat mengakses:
  - a. Transfer antar rekening pangari.
  - b. Pembayaran BPJS, PDAM, PLN, TV berlangganan, SPP
  - c. Pembelian pulsa, paket data, token listrik.
  - d. Transfer ke bank.
  - e. Top UP E-Wallet.
12. Layanan CubizPay hanya dapat digunakan pada 1 perangkat smartphone untuk 1 nomor pengguna.
13. Layanan CubizPay dapat diaktifkan setelah pengguna menginput Kata sandi login pada saat pertama kali membuka layanan CubizPay.
14. Setiap melakukan transaksi wajib mengisi PIN.

#### **IV. REGISTRASI PENGGUNA CUBIZPAY**

1. Pengunduhan layanan CubizPay melalui mekanisme berikut: Google Play/Play Store dengan kata kunci : CubizPay;
2. Membaca, memahami dan menyetujui syarat dan ketentuan CubizPay.
3. Untuk dapat mengakses layanan CubizPay, pengguna wajib melakukan registrasi dengan format yang tertera, baik untuk registrasi anggota/Calon anggota maupun untuk pengguna baru.
4. Masukkan kode OTP yang dikirim oleh sistem CubizPay ke nomor handphone pengguna untuk aktivasi.
5. Registrasi dilakukan sendiri oleh Pengguna dengan menggunakan dokumen (identitas diri), Bukti Kepemilikan Simpanan.
6. Registrasi dapat dilakukan melalui kantor Tempat Pelayanan terdekat dan secara online.
7. Pengguna wajib mendaftarkan nomor Smartphone pribadi miliknya.
8. Risiko yang timbul akibat kelalaian dan atau penyalahgunaan data oleh Pengguna dalam pelaksanaan registrasi, seperti mendaftarkan nomor smartphone yang bukan milik pribadinya ataupun membuat PIN yang mudah ditebak, akan menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

#### **V. AKTIVASI PENGGUNA CUBIZPAY**

1. Aktivasi hanya dapat dilakukan melalui aplikasi CubizPay INKOPDIT yang ter-install pada smartphone pengguna, untuk itu pengguna wajib meng-install terlebih dahulu aplikasi CubizPay INKOPDIT pada smartphone.
2. Aktivasi CubizPay wajib dilakukan sendiri oleh Anggota yang bersangkutan (tidak boleh dilakukan oleh orang lain) dengan menggunakan smartphone pribadi milik Pengguna.
3. Pengguna hanya dapat mengaktifkan 1 (satu) aplikasi CubizPay pada 1 (satu) smartphone. Apabila terdapat lebih dari 1 (satu) smartphone yang mengaktifkan aplikasi CubizPay dengan Id Pengguna

yang sama maka hanya smartphone yang terakhir mengaktifkan aplikasi tersebut yang dapat digunakan.

## **VI. KEWAJIBAN PENGGUNA CUBIZPAY**

1. Memasukkan PIN CubizPay pada setiap transaksi. Setiap instruksi yang telah diberikan pengguna melalui layanan CubizPay tidak dapat dibatalkan;
2. Memastikan kelengkapan dan kebenaran data transaksi yang dicantumkan. Segala konsekuensi yang timbul dari kelalaian, ketidaklengkapan dan atau kekeliruan pengguna menjadi tanggungjawab pengguna sepenuhnya;
3. Setiap perintah yang telah diberikan pengguna menurut syarat dan ketentuan layanan ini merupakan bukti yang sah, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya dan CubizPay tidak berkewajiban untuk meneliti keabsahan dimaksud;
4. Pengguna wajib mengamankan Kata sandi yang dimilikinya, dalam kaitan tersebut pengguna tidak diperkenankan untuk:
  - a. Memberitahukan Kata sandi kepada orang lain;
  - b. Menyimpan Kata sandi dalam memori telepon selular atau sarana penyimpanan lain yang memungkinkan diketahui orang lain. Pengguna wajib pula untuk mengganti Kata sandi secara berkala;
  - c. Segala konsekuensi yang timbul sebagai akibat penyalahgunaan Kata sandi tersebut merupakan tanggungjawab pengguna sepenuhnya dan pengguna dengan ini membebaskan INKOPDIT dari segala tuntutan yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun;
  - d. Jika terjadi kehilangan perangkat smartphone anda yang telah diregistrasi harap segera menghubungi kantor Pelayanan INKOPDIT terdekat.

## **VII. HAK INKOPDIT UNTUK TIDAK MELAKSANAKAN PERINTAH PENGGUNA**

INKOPDIT berhak untuk tidak melaksanakan perintah Pengguna untuk melakukan transaksi finansial melalui CubizPay apabila terjadi kondisi sebagai berikut:

1. Saldo di rekening anggota tidak mencukupi
2. Rekening yang sedang diblokir karena menjadi jaminan pinjaman
3. Rekening yang sedang diblokir atas permintaan anggota sendiri
4. Rekening yang sedang diblokir atas perintah tertulis dari Penyidik, Kejaksaan, KPK, dan atau Pengadilan
5. Terdapat indikasi adanya tindak pidana;

## VIII. PEMBERHENTIAN LAYANAN CUBIZPAY

1. Terdapat permintaan tertulis dari pengguna;
2. Terjadi penggantian nomor telepon selular yang digunakan pengguna dan hal tersebut telah diberitahukan kepada INKOPDIT;
3. Pengguna menutup semua rekening yang dapat diakses melalui layanan CubizPay;
4. Pengguna kategori calon anggota yang belum menjadi anggota setelah 3 bulan menjadi pengguna CubizPay.
5. Diharuskan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku dan atau putusan pengadilan;
6. Untuk mengaktifkan kembali layanan tersebut, pengguna harus menghubungi IT atau melakukan pendaftaran ulang di Tempat Pelayanan terdekat serta mengunduh ulang aplikasi CubizPay.

## IX. PENGAJUAN DAN PENYELESAIAN MASALAH

1. Setiap keluhan terkait CubizPay harus disampaikan oleh Anggota kepada INKOPDIT dalam waktu selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal transaksi melalui CubizPay dilakukan.
2. Anggota wajib segera melaporkan kepada INKOPDIT secara tertulis apabila terjadi perubahan data Anggota.
3. Apabila pengguna mengalami gangguan/masalah pada layanan saat transaksi CubizPay, maka urutan penyelesaian sebagai berikut:
  - a. Pengguna menghubungi INKOPDIT Call Officer untuk menyampaikan keluhan dan informasi penting lainnya yang berkaitan dengan Layanan CUBIZPAY.
    - b. INKOPDIT Call Officer akan memblokir PIN, Kata sandi dan SMS OTP CubizPay (proses penonaktifan secara manual melalui customer service yang sifatnya sementara atas permintaan Pengguna).
    - c. INKOPDIT Call Officer akan menyelesaikan Hari Kerja adalah hari Senin sampai dengan hari Sabtu, selain dari hari Minggu, hari libur nasional dan hari libur lainnya yang ditetapkan secara resmi oleh Pemerintah dan lembaga.
    - d. Buka blokir PIN, Kata sandi dan SMS OTP/Aktivasi CubizPay (proses pengaktifan kembali SMS OTP/Aktivasi CubizPay).
    - e. Pengguna menerima layanan notifikasi sms ke telepon selular pengguna terkait transaksi dan layanan CubizPay dapat digunakan kembali.
4. Apabila pengguna mengalami gangguan/masalah pada saat melakukan pengiriman uang atau transfer, maka perlu memperhatikan hal sebagai berikut:
  - a. Apabila gangguan terjadi saat Pengguna akan/sedang mentrasfer uang dari rekening Bank miliknya yang ditujukan ke rekening Pangari miliknya di INKOPDIT, maka pengaduan dan complain akan diselesaikan oleh pihak Settlement yang dimonitor oleh INKOPDIT Call Officer.
    - b. Apabila gangguan terjadi saat Pengguna akan/sedang mentrasfer uang dari rek. Pangari miliknya di INKOPDIT ke rekening Bank miliknya, maka pengaduan dan complain akan diselesaikan oleh INKOPDIT Call Officer yang berkoordinasi dengan pihak Settlement.

## **X. BIAYA PENGGUNAAN CUBIZPAY**

1. Biaya SMS OTP dan SMS Verifikasi ditetapkan oleh masing-masing provider telepon Pengguna
2. Biaya Transaksi:
  - a. Biaya Transaksi dibebankan kepada Pengguna atas setiap Transaksi Finansial yang dilakukan.
  - b. Besarnya Biaya Transaksi ditetapkan oleh INKOPDIT untuk jenis Transaksi Finansial tertentu dan langsung mendebet rekening Pengguna setelah proses transaksi berhasil dilakukan.
  - c. Besarnya nominal biaya setiap transaksi akan ditetapkan oleh peraturan pengurus dan suatu saat dapat berubah.

## **XI. BUKTI TRANSAKSI**

Semua transaksi finansial yang dilakukan oleh Pengguna melalui CubizPay akan diberikan bukti transaksi melalui:

1. Tampilan layar transaksi
2. Khusus untuk transaksi finansial pengguna akan menerima bukti transaksi dalam sub menu inbox yang dapat disalin (copy) untuk diteruskan melalui email sms ataupun aplikasi messenger lainnya. Atau
3. bukti setiap transaksi pengguna akan dikirim melalui Email pengguna yang dapat disalin (copy).
4. Bukti transaksi yang dilakukan oleh anggota melalui CubizPay adalah mutasi yang tercatat pada rekening pangari (jika dicetak).

## **XII. FORCE MAJEURE**

Tidak dilaksanakannya atau tertundanya pelaksanaan sebagian atau keseluruhan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan Layanan CUBIZPAY ini, tidak dianggap sebagai pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan Layanan CUBIZPAY apabila hal tersebut terjadi karena keadaan diluar kendali (Force Majeure), termasuk tapi tidak terbatas pada:

1. Bencana alam,
2. Peristiwa kebakaran, pemogokan, perang, huru-hara, pemberontakan atau tindakan militer lainnya,
3. Tindakan pihak/instansi yang berwenang yang mempengaruhi kelangsungan penyelenggaraan jasa telekomunikasi,
4. Tindakan pihak ketiga yang menyebabkan Layanan CUBIZPAY tidak dapat diberikan, dan
5. Adanya keputusan atau perubahan keputusan yang berdampak pada pelaksanaan Layanan CUBIZPAY ini, termasuk diantaranya perubahan pemberlakuan tarif kepada Pengguna.

### **XIII. KETENTUAN LAIN-LAIN**

1. INKOPDIT berhak menghentikan sementara waktu atau dalam waktu tertentu layanan CubizPay untuk kepentingan pembaharuan dan lainnya yang dinilai baik oleh INKOPDIT.
2. Ketentuan pada point 1 berlaku sebagai kesepakatan antara INKOPDIT dan pengguna CubizPay, yang merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dengan formulir registrasi dan aktivasi CubizPay.
3. Penggunaan Id Pengguna, Kata sandi dan/atau PIN Transaksi mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Pengguna, oleh karena itu Pengguna dengan ini menyatakan bahwa penggunaan Id Pengguna, Kata sandi dan/atau PIN Transaksi dalam setiap perintah pada transaksi CubizPay juga merupakan pemberian kuasa dari Pengguna kepada INKOPDIT untuk melaksanakan transaksi termasuk untuk melakukan pendebitan rekening Pengguna baik dalam rangka pelaksanaan transaksi yang diperintahkan maupun untuk pembayaran biaya transaksinya.